

## COVID-19

### La Poste s'organise pour accueillir ses clients allocataires des prestations sociales avec 22 bureaux de poste ouverts en Haute-Savoie

**Pour protéger la santé des postiers et de ses clients tout en assurant ses missions essentielles, La Poste a adapté son organisation à l'évolution de la situation sanitaire avec 22 bureaux ouverts au public pour le département de la Haute-Savoie. Afin que le versement des prestations sociales aux allocataires se déroule dans les meilleures conditions possibles, La Poste met en place un dispositif adapté, accessible dès le 4 avril via les distributeurs automatiques de billets, et à partir du 6 avril dans ses bureaux de poste, sur tout le territoire.**

Plus de la moitié des foyers bénéficiaires des minima sociaux sont clients de La Banque Postale dont plus de 1,5 million, en accessibilité bancaire, viennent retirer leurs allocations en espèces dans les bureaux de poste chaque mois. **Dans le contexte de la crise sanitaire, La Poste a mis en place un dispositif adapté du 4 au 10 avril prochain dans 22 bureaux de poste en Haute-Savoie.**

#### Dès le 4 avril, un retrait d'espèces anticipé dans les distributeurs automatiques

Grâce à la décision de la CNAF d'avancer le versement des prestations sociales, les bénéficiaires qui disposent de cartes de retrait auront la **possibilité d'effectuer des retraits dès le samedi 4 avril (au lieu du 7 avril) dans le réseau des distributeurs automatiques de billets.**

Dans cette période, La Poste rappelle que les déplacements en bureaux de poste doivent être limités à ce qui est strictement nécessaire. C'est pourquoi, seuls les retraits d'espèces dans les distributeurs automatiques seront possibles le week-end des 4 et 5 avril, les bureaux de poste seront fermés le samedi 4 avril et accueilleront de nouveau le public à partir du lundi 6 avril.

#### Pendant la semaine du versement des prestations sociales du 6 au 10 avril, 22 bureaux de poste principalement dédiés au versement des prestations sociales et aux opérations bancaires de première nécessité

A partir du lundi 6 avril, les opérations de retrait d'espèces, **pour les allocataires clients de La Banque Postale**, seront assurées dans 22 bureaux de poste (soit 7 bureaux de poste supplémentaires par rapport au dispositif actuel).

**Les jours et horaires d'ouverture détaillés de chaque bureau de poste sont accessibles sur le site internet. C'est pourquoi avant tout déplacement, il est conseillé :**

- de télécharger l'App La Poste et d'utiliser l'outil de géolocalisation qui permet de visualiser facilement les bureaux de poste ouverts
- ou d'utiliser le lien ci-dessous permettant d'accéder plus facilement sur le site web de laposte.fr aux adresses des bureaux de poste ouverts <https://www.laposte.fr/particulier/bureaux-de-poste>



LE GROUPE LA POSTE

ANNECY CITE LE LAC  
ANNECY LE VIEUX  
ANNEMASSE PARC  
BONNE SUR MENOGE  
CHAMONIX MONT BLANC  
CLUSES DE GAULLE  
CRUSEILLES  
EVIAN LES BAINS  
FAVERGES  
LA ROCHE SUR FORON  
LES HOUCHES  
MEYTHET  
RUMILLY  
SAINT JEOIRE EN FAUCIGNY  
SAINT JULIEN EN GENEVOIS  
SAINT GERVAIS LES BAINS  
SALLANCHES  
SEYNOD  
TANINGES  
THONES  
THONON LES BAINS  
THORENS GLIERES

Les opérations de virement et de Western Union sont accessibles sur le site [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr) et dans les agences Western Union. Elles seront possibles dans les bureaux de poste, à l'appréciation du manager, si les conditions sanitaires le permettent.

La Poste mobilise ses salariés sur cette période y compris avec des appels à des volontaires d'autres fonctions pour offrir des renforts afin de fluidifier le trafic en bureaux de poste. Enfin, La Poste renforcera son dispositif de sécurité pendant la période.

### **L'appui des points de contact partenaires de La Poste**

Les relais poste commerçants et les agences postales communales (dans les mairies par exemple) ouverts durant la période complètent ce dispositif et pourront également, dans la limite de seuils de retrait en vigueur (350€/semaine pour les agences postales communales et 150€/semaine pour les relais poste commerçants en zone rurale) répondre aux besoins des clients qui seraient éloignés d'un bureau de poste.

\*\*\*\*

Le service et l'accueil des allocataires des minima sociaux est chaque mois une mission essentielle délivrée par La Poste. Dans cette période de crise sanitaire, le bon déroulement de cette période est pour La Poste un enjeu essentiel. Par ce dispositif exceptionnel, elle compte ainsi fluidifier l'affluence dans ses bureaux pour assurer ce service dans les meilleures conditions possibles

Depuis le début de la crise sanitaire, la protection de la santé des postiers et des clients est la priorité de La Poste. Aussi plusieurs dispositifs complémentaires seront déployés dans les bureaux de poste. Des écrans de protection entre les postiers et les clients seront apposés (ils sont équipés de deux fentes frontales permettant de passer des papiers ou de l'argent sans contact). Des stickers et des marquages au sol seront effectués pour faire respecter la distance de 1 mètre entre chaque client.



LE GROUPE LA POSTE

La Poste remercie ses clients de bien vouloir respecter strictement les mesures barrières et les conditions nécessaires à leur protection et à celle des chargés de clientèle. C'est le respect de ces mesures par tous qui permettra chaque jour l'ouverture effective de chacun des bureaux de poste.

**Contact presse**

**Florine Roméo**

**Service de presse**

06 66 09 91 16

[florine.romeo@laposte.fr](mailto:florine.romeo@laposte.fr)

 : [@LPNews\\_AURA](https://twitter.com/LPNews_AURA)